

Zásady zpracování osobních údajů v MOPET CZ a.s.

Ochranu soukromí a osobních údajů klienta považujeme za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím Zásady zpracování osobních údajů v MOPET CZ a.s., abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme.

Co se o osobních údajích dozvíte?

- Jaké osobní údaje shromažďujeme,
- jak s nimi nakládáme,
- z jakých zdrojů je získáváme,
- k jakým účelům je využíváme,
- komu je smíme poskytnout,
- kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme,
- a jaké jsou možnosti zabezpečení pro každého.

Zásady zpracování osobních údajů v MOPET CZ a.s. představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektu údajů“). Specifikum, která se týkají osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců MOPET CZ a.s. a externích spolupracovníků MOPET CZ a.s., se věnují samostatné zásady zpracování osobních údajů.



Důležité kontakty ochrany osobních údajů

Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: MOPET CZ a.s.

IČ: 247 59 023

DIČ: CZ 24759023

Sídlo: Praha 4, Budějovická 1518/13b, PSČ 140 00

Informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů:

Česká spořitelna, a.s.

Sídlo: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

Kontaktní osoba: Jiří Januška

E-mail: poverenec@csas.cz

tel.: + 420 703 481 616 (v pracovních dnech 9:00–15:00)

bezplatná informační linka České spořitelny: 800 207 207 (v ostatních dnech a hodinách)



Účely zpracování vašich osobních údajů v MOPET CZ a.s.

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou si s námi sjednáváte. Rozdělujeme je do dvou kategorií – osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, a osobní údaje, které bez vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.



Zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme váš souhlas:

- marketingové činnosti,

Souhlas k získání osobních údajů je dobrovolný.



Zpracování osobních údajů, ke kterému váš souhlas nepotřebujeme:

- plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv,
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy,
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. při uplatnění nároků u soudů, pojišťoven), rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné vám poskytnout příslušný produkt, službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebujeme.



Oprávněné zájmy MOPET CZ a.s. pro zpracování vašich osobních údajů

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů MOPET CZ a.s. Takové zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.

Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- **příprava smlouvy na vaši žádost** – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy
- **řízení vztahů se zákazníky**, abychom vám poskytli veškeré služby, které souvisejí se správou produktu nebo vyřešili vaše požadavky, přání a stížnosti apod.
- **zasílání zpráv, notifikací a potvrzení**, které slouží k obsluze vašeho produktu
- **reporting a vytváření analytických modelů** na základě agregovaných a anonymizovaných osobních údajů a jejich sdílení s mateřskou společností (Česká spořitelna a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4)
- **analýzy vašich profilových údajů a údajů o produktech a službách za účelem**
 - nastavení vhodných parametrů vaší smlouvy,
 - prevence a odhalování podvodného jednání, prevence nesouladu s legislativou,
 - předcházení praní špinavých peněz, financování terorismu, embarga,
 - plnění zákonných povinností banky vůči regulačním a státním orgánům,
 - zpracování kamerových záznamů z důvodu eliminace protiprávního jednání a dodržení ochrany osob a majetku,
 - testování změn softwaru,
 - výzkumu a vývoje produktů/služeb a analýz vývoje trhu,
 - zpracování analýz nad agregovanými (anonymizovanými) daty pro historické, statistické a vědecké účely.



Kategorie osobních údajů, které zpracovává MOPET CZ a.s.



- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, místo narození, adresa trvalého či přechodného pobytu, pohlaví, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu), platnost průkazu totožnosti (občanského průkazu, pasu nebo jiného obdobného dokumentu), státní občanství, podpis. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým vás jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.



- **Kontaktní údaje** – především kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým vás budeme moci kontaktovat.



- **Údaje o využívání služeb** – údaje o tom, které služby MOPET CZ a.s. jste si sjednali a jak je využíváte (např. zůstatky na předplacených platebních kartách, transakční údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace).



Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci MOPET CZ a.s. a České spořitelny a.s. Pokud je zpracování osobních údajů založené na vašem souhlasu nebo oprávněných zájmech a účelech MOPET CZ a.s., které jsou uvedeny výše, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími spolupracovníky MOPET CZ a.s. a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro MOPET CZ a.s. provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

MOPET CZ a.s. v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

- **České spořitelně a.s.**, Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4 (IČO: 45244782),
- **bankám** v rozsahu, který stanovuje zák. č. 21/1992 Sb., o bankách,
- **externím spolupracovníkům MOPET CZ a.s. a dodavatelům** za účelem plnění smlouvy,
- **marketingovým a výzkumným agenturám** za účelem marketingového zpracování či šetření a pro nabídky obchodu, služeb a produktů České spořitelny a.s.,
- **poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb** za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a realizace zahraničního platebního styku,
- **poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb** a služeb elektronických komunikací,
- **poskytovatelům karetních služeb** za účelem výroby a správy platebních karet,
- **inkasním agenturám a advokátním kancelářím** za účelem vymáhání pohledávek,
- **exekutorům a dražebníkům** za účelem uplatnění souvisejících nároků,
- **regulátorovi** za účelem dozoru nad činností MOPET CZ a.s. podle zvláštního zákona.



Předávání osobních údajů do třetích zemí

Zajištění některých produktů (platební karty) a realizace souvisejících služeb (platební styk), které vám nabízíme, vyžaduje, abychom předávali vaše osobní údaje ke zpracování mimo Českou republiku. Tzn., že dochází k předávání vašich osobních údajů do třetích zemí mimo EU. K předávání však vždy dochází v souladu s legislativními požadavky a v každém případě je zabezpečena ochrana vašich osobních údajů.



Doba, po kterou jsou vaše osobní údaje uloženy v MOPET CZ a.s.

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že **máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.** Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.



Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.



Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás MOPET CZ a.s. zpracovává.



Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění



Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.



Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co

nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi MOPET CZ a.s. poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.



Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.



Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu.

Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat pro tento účel.



Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

Pro uplatnění svých práv můžete využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci s MOPET CZ a.s. využíváte, a to především elektronické kontaktní formuláře pro jednotlivé produkty.

Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu se však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).



Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

Pokud máte jakýkoli dotaz, týkající se osobních údajů, můžete ho zaslat na e-mail: poverenec@csas.cz, či se zeptat na tel. 703 481 616 (není určeno pro SMS), v pracovní době od 9-15 hodin.