



Reklamační formulář služby biip

Číslo reklamace / Dispute ID:

Zákazník - Držitel karty / Cardholder:

Jméno a příjmení /
Cardholder' s name:

.....

Adresa / Address:

.....

Datum narození / Birth date:

.....

Čárový kód karty / Account
number:

.....

E-mail:

Telefonní
číslo / Phone:

.....

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.
I hereby declare that all provided information is true and correct.

.....
**Podpis Zákazníka - držitele karty /
Cardholder's signature**

.....
Datum podání reklamace / Date of Dispute



Reklama
platebních transakcí prostřednictvím Služby biip („platba/y“)

a

Vybití biip karty formou výběru peněžních prostředků z Bankomatu („výběr/y“) / DISPUTE FORM

Číslo reklamae / Dispute ID:

Zákazník - Držitel karty/ Cardholder:

Jméno a příjmení /

Cardholder' s name:

Adresa / Address:

Datum narození / Birth Date:

Čárový kód karty / Account

number:

E-mail:

Telefonní

číslo / Phone:

Platba, výběr / Transaction(s)

Datum platby / Transaction date	Název obchodníka, u kterého byla platba provedena / Merchant name	Částka v CZK / Amount in CZK	Částka v měně, ve které byla platba provedena / Transaction amount

Prohlašuji a potvrzuji následující: I do sincerely declare and confirm that

Označte prosím křížkem. Pro doplňující informace použijte vyznačenou kolonku.

- Výše uvedené platby/výběry nebyly provedeny mnou ani za mé přítomnosti, ani mnou nebyl nikdo ústně či písemně zmocněn je provést.**

I neither authorized nor participated in the above transaction(s). I did not authorize anyone else, verbally or in writing, to make the above mentioned transaction(s).

- Potvrzuji, že moje karta nebyla hlášena jako odcizená nebo ztracená. Karta byla a je po celou dobu v mém držení.**

I declare that my Visa/MC card has not been lost or stolen and it is still in my possession.

- Platba/výběr mnou byla provedena, ale částka byla zaúčtována vícekrát.**



My account was charged more than once but I authorized only one transaction.

Částku jsem zaplatil jiným způsobem (.....), přesto mi byla odepsána z účtu. Přiložte prosím, doklad o platbě jiným způsobem.

The amount charged to my account was paid by other means (.....). See the document attached.

Celá hotovost, případně její část mi nebyla Bankomatem vydána. Nevydaná částka činí:

I did not receive all/part of the cash. Please provide missing amount:

Dne mnou byla zrušena rezervace ubytování Současně mi byl sdělen kód , pod kterým ke zrušení došlo. Přesto mi byla částka za ubytování odepsána z účtu.

On I cancelled the reservation by, the cancellation number is, but my account was charged.

Prohlašuji, že služby hotelu mnou nebyly využity ani mnou nebyl rezervován pokoj.

I declare I have never been in this hotel nor I have reserved any room there.

Souhlasím s platbou/výběrem ve výši Avšak další výše uvedené platby/výběry nebyly uskutečněny mnou, ani za mé přítomnosti.

I engaged in one transaction for However, the additional charge/s (see above) was/were not authorized by me.

Zaplacené zboží/služba mělo být dodáno dne, ale k dodání nedošlo. Obchodník byl mnou upomenut dne Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.

I have not received goods/services I have paid for. They were expected on I have contacted the merchant to try and resolve this matter on See the document attached.

Jiný důvod či podrobnosti k reklamaci / Other reason:

.....

K reklamaci platebních transakcí prosím doložte oboustranné kopie dvou osobních dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list nebo řidičský průkaz), pro ověření Vaší identity.

When claiming payment transactions please attach two-sided copies of personal documents (identity card, passport, birth certificate or driver's license) to verify your identity.

V případě, že reklamáce plateb nebo výběrů biip kartou bude shledána jako neoprávněná, souhlasím s tím, aby z mého biip účtu byla odepsána částka, kterou jste mi případně před ukončením reklamačního řízení vyplátili. Pokud na mém biip účtu nebude dostatek peněžních prostředků k této platbě, zavazuji se vám peněžní prostředky zaplatit do 7 pracovních dnů ode dne, kdy od vás obdržím výzvu k úhradě dlužné částky.

If my claim regarding card payments or withdrawals shall be found unjustified, I agree that you are entitled to draw from my account the compensation you paid me before the conclusion of the claim proceeding. If the funds on my account will not be sufficient for such a payment, I hereby agree to repay you the amount in 7 working days after the delivery of the request for return of paid compensation.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

I hereby declare that all provided information is true and correct.

.....
**Podpis Zákazníka - držitele karty /
Cardholder's signature**



Reklamacce

Netransakčních operací a poplatků prostřednictvím služby biip

Dispute form

Prohlašuji a potvrzuji reklamaci následujícího: I do sincerely declare and confirm that

Označte prosím křížkem. Pro doplňující informace použijte tabulku níže a přiložte podklady dokumentující reklamaci.

Please, cross mark. For additional information use the table below and attach evidence documenting the dispute.

- Poškozená platební karta** / Damaged card
- Nefunkční karta** / Nonfunctional card
- Nekorektně zablokovaná karta** / Incorrectly blocked card
- Nekorektní poplatek v rámci Služby biip** / Incorrectly accounted fee within the card service
- Dobití na SAZKA terminálu** / Card charging via Sazka terminal
- Jiný důvod či podrobnosti k netransakční reklamaci** (prosím specifikujte detaily) / Other reason or details (please specify details):