

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU svetvnovem.cz

MOPET CZ a.s.

1. Všeobecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky e-shopu svetvnovem.cz (dále jen jako "**VOP**") společnosti MOPET CZ a.s., se sídlem Budějovická 1518/13b, 140 00 Praha 4, IČ: 247 59 023, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 16627 (dále jen jako "**MOPET**" nebo "**Prodávající**") byly zpracovány v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako "**Občanský zákoník**"), a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

1.2 VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti vzniklé mezi Vámi jako zákazníkem e-shopu MOPET při nákupu zboží (dále jen jako "**Zákazník**" nebo "**Vy**") a Prodávajícím při uzavírání obchodu prostřednictvím našeho e-shopu. E-shop prodávajícího je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.svetvnovem.cz (dále jen jako "**E-shop**")

1.3 Jako Zákazník vyjadřujete uzavřením kupní smlouvy souhlas s těmito VOP a Reklamačním řádem e-shopu svetvnovem.cz (dále jen jako "**Reklamační řád**"), který je nedílnou součástí těchto VOP, a potvrzujete, že jste se s těmito dokumenty před uzavřením kupní smlouvy dostatečně seznámil. Případná ustanovení kupní smlouvy odchylná od těchto VOP mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4 Prodávající je oprávněn kdykoli tyto VOP jednostranně změnit či doplnit. O této skutečnosti bude informovat své zákazníky prostřednictvím E-shopu (webové stránky umístěné na internetové adrese www.svetvnovem.cz) nejpozději 3 pracovní dny před účinností takové změny.

1.5 Prodávající je dále oprávněn kdykoli vydat k těmto VOP zvláštní podmínky (např. pro konkrétní marketingovou akci), které budou ve vztahu speciality k těmto VOP. V případě rozporu mezi zvláštními podmínkami a VOP mají přednost ustanovení zvláštních podmínek, které budou tvořit nedílnou součást těchto VOP.

1.6 Prodávající je podnikatelem, který při uzavírání a plnění smlouvy s Vámi jedná v rámci své podnikatelské činnosti a přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává svým Zákazníkům zboží a služby. Zákazníkem jste jako spotřebitel, ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2. Kupní smlouva

2.1 Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží Prodávajícím na E-shop a zpřístupněním této nabídky Zákazníkovi. Smluvní vztah mezi Vámi a Prodávajícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které Vám Prodávající zašle elektronickou poštou na Vaši elektronickou adresu (email). Vzniklý smluvní vztah je možné měnit pouze dohodou mezi Vámi a Prodávajícím nebo na základě zákonných důvodů. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Uzavřená smlouva je Prodávajícím archivována v souladu s příslušnými právními předpisy za účelem jejího úspěšného splnění, a není přístupná třetím stranám.

2.2 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech: (i) zboží se již nevyrobí, (ii) zboží se již nedodává, nebo (iii) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. Pokud jste již zaplatil část kupní ceny či celou kupní cenu, bude Vám v takovém případě vrácena zpět.

2.3 Před odesláním objednávky stisknutím tlačítka "Odeslat objednávku" v prostředí E-shopu máte možnost si zkontrolovat a případně upravit Vaše kontaktní údaje. Prodávající má vždy za to, že odesláním objednávky potvrzujete správnost a přesnost svých kontaktních údajů.

2.4 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174 Občanského zákoníku. Máte právo uplatnit práva z vadného plnění po dobu 24 měsíců od okamžiku převzetí zboží. Práva z vadného plnění Zákazník uplatňuje primárně v autorizovaném servisu u smluvního partnera Prodávajícího, společnosti SETOS spol. s r.o., IČ: 463 52 163 (Reklamační oddělení, SETOS spol. s r.o., K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9).

2.5 V případě, kdy zboží nemá vlastnosti uvedené v článku 2.4 těchto VOP a Reklamačním řádu, máte právo požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady zboží nepřiměřené. Pokud se vada bude týkat pouze součásti věci, máte právo pouze na výměnu této součásti, nikoli na výměnu celého zboží. Není-li to možné, máte právo odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady zboží neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo pouze na bezplatné odstranění vady.

2.6 Právo na dodání nového zboží nebo na výměnu součástí máte i v případě odstranitelných vad zboží, kdy nemůžete věc pro opakovaný výskyt odstranitelných vad po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. V takovém případě máte i právo od smlouvy odstoupit.

2.7 Pokud nevyužijete svého práva na dodání nového zboží bez vad, odstoupení od smlouvy, výměnu součástí zboží nebo na opravu věci, máte právo požadovat přiměřenou slevu. Na přiměřenou slevu máte právo i v případě, pokud Vám Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, a dále v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo v případě, že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.

2.8 Práva z vadného plnění Vám nevznikají, pokud jste již před převzetím zboží věděl, že má vadu, nebo pokud jste vadu zboží sám způsobil.

2.9 Další Vaše práva a povinnosti související s odpovědností za vadné plnění jsou upraveny v Reklamačním řádu.

3. Odstoupení od smlouvy

3.1 Smlouvu s Vámi Prodávající uzavírá prostředky komunikace na dálku, máte proto právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od data převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy musíte prokazatelně odeslat Prodávajícímu ve lhůtě dle předchozí věty, a v rámci toho výslovně a srozumitelně uvést, že si přejete odstoupit od smlouvy uzavřené s Prodávajícím. V rámci odstoupení od smlouvy také prosím uvádějte druh vráceného zboží, datum nákupu/převzetí zboží a případně číslo účtu pro vrácení peněz (pokud se nejednalo o nákup financovaný prostřednictvím účelového spotřebitelského úvěru). Pro odstoupení doporučujeme využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který je dostupný v E-shopu na adrese www.svetnovem.cz. Odstoupení od smlouvy spolu s vráceným zbožím zasílejte na adresu Reklamační oddělení, SETOS spol. s r.o., K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9.

4. Doručování

4.1 Zboží Vám doručíme prostřednictvím přepravce (kurýrní služby), zásilku si můžete převzít pouze osobně. Pro řádné převzetí zboží budete potřebovat platný občanský průkaz k ověření Vaší identity. Zboží není možné vyzvednout osobně v prostorách Provozovatele.

4.2 Jste povinen v okamžiku převzetí zboží řádně zkontrolovat neporušenost zboží a jeho balení, a dále kompletnost balení. Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování zboží je třeba ihned

řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu). Zákazník je oprávněn odmítnout takové zboží od dopravce převzít.

5. Platba

5.1 Prodávající nabízí několik možností platby za Vaše zboží. Váš nákup můžete zaplatit z Vašich vlastních prostředků nebo můžete využít možnosti financování prostřednictvím účelového spotřebitelského úvěru, jehož poskytovatelem je Česká spořitelna, a.s., IČ: 452 44 782, Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4 (dále jen jako "**Česká spořitelna, a.s.**"). Prodávající Vám negarantuje možnost čerpání účelového spotřebitelského úvěru od České spořitelny, a.s., a tato možnost uvedená v E-shopu nepředstavuje žádný právní úkon směřující ke vzniku právního vztahu mezi Prodávajícím a Vámi ve vztahu k poskytování spotřebitelských úvěrů. Podmínky poskytování účelových spotřebitelských úvěrů jsou dány příslušnými obchodními podmínkami České spořitelny, a.s.

5.2 V případě, kdy budete mít zájem o nákup zboží financovaný prostřednictvím účelového spotřebitelského úvěru od České spořitelny, a.s., a Česká spořitelna následně z libovolného důvodu toto financování neschválí a neuzavře s Vámi smlouvu o účelovém spotřebitelském úvěru, bude Prodávající nucen nepotvrdit Vaši objednávku a kupní smlouvu s tímto druhem úhrady kupní ceny s Vámi neuzavřít.

5.3 V případě, že jste se rozhodl pro platbu za zboží prostřednictvím účelového spotřebitelského úvěru od České spořitelny, a.s., berete na vědomí, že pokud případně využijete svého práva na odstoupení od kupní smlouvy do 14ti dnů od data převzetí zboží, bude toto odstoupení automaticky považováno v souladu s § 1816 Občanského zákoníku také za odstoupení od smlouvy o tomto spotřebitelském úvěru. Prodávající pak bude kupní cenu uhrazenou prostřednictvím účelového spotřebitelského úvěru vracet přímo poskytovateli tohoto úvěru, České spořitelně a.s., a nikoli Vám.

5.4 Pokud Prodávající vydá k těmto VOP zvláštní podmínky pro konkrétní marketingovou akci, je oprávněn v takových podmínkách marketingové akce omezit či zcela vyloučit vybrané druhy plateb v závislosti na charakteru takové akce.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Jako Zákazník souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Vaše náklady vzniklé při užívání prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy a následnou související komunikací s Prodávajícím si hradíte sám.

6.2 Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Více informací o tom, jakým způsobem Prodávající zpracovává Vaše osobní údaje, najdete v sekci Ochrana osobních údajů, zejména v Zásadách zpracování osobních údajů E-shopu. Berete na vědomí a souhlasíte, že jste povinen své osobní údaje uvádět aktuálně a pravdivě a v případě jejich změny jste povinen Prodávajícího o tom bezodkladně informovat.

6.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě svého živnostenského oprávnění. Dozor nad činností Prodávajícího provádí příslušný živnostenský úřad a dále ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce. Dozor nad činností Prodávajícího v oblasti ochrany osobních údajů provádí Úřad na ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

6.4 V případě sporu s MOPET máte možnost využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to kontaktováním České obchodní inspekce (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel uvedených pro tyto případy na jejich internetových stránkách.

6.5 Tyto VOP jsou pro nákup v E-shopu Prodávajícího platné a účinné od 03.06.2019.

