

## **Zásady zpracování osobních údajů v MOPET CZ a.s. při nákupech na e-shopu svetvnovem.cz**

Ochranu soukromí a osobních údajů našich klientů považujeme za naši prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výlučně v souladu s platnou legislativou. V těchto zásadách si, prosím, přečtěte, jakými pravidly a principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti Vašich osobních údajů řídíme. Dozvíte se mimo jiné, jaké osobní údaje shromažďujeme, k jakým účelům je využíváme, jak s nimi nakládáme, komu je smíme poskytnout a také kde můžete získat další informace o svých osobních údajích, které o Vás zpracováváme.

### **Důležité kontakty ochrany osobních údajů**

#### Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: MOPET CZ a.s.

IČ: 247 59 023

DIČ: CZ 24759023

Sídlo: Praha 4, Budějovická 1518/13b, PSČ 140 00

#### Informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů:

Česká spořitelna, a.s.

Sídlo: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

Kontaktní osoba: Jiří Januška

E-mail: poverenec@csas.cz

tel.: + 420 703 481 616 (v pracovních dnech 9:00–15:00)

bezplatná informační linka České spořitelny: 800 207 207 (v ostatních dnech a hodinách)

### **Účely zpracování Vašich osobních údajů v MOPET CZ a.s.**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou si s námi sjednáváte. Rozděluje je do dvou kategorií – osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, a osobní údaje, které bez Vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.

Zpracování osobních údajů, ke kterému Váš souhlas nepotřebujeme:

- plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv,
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy,
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. při uplatnění nároků u soudů, pojišťoven), rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné Vám poskytnout příslušný produkt, službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebujeme.

## **Oprávněné zájmy MOPET CZ a.s. pro zpracování Vašich osobních údajů**

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů MOPET CZ a.s. Takové zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.

Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- **zajištění přepravy objednaného zboží do Vašich rukou** - sběr a zpracování osobních údajů, které jsou nezbytné pro doručení Vaší zásilky na základě uzavřené smlouvy
- **řízení vztahů se zákazníky**, abychom Vám poskytli veškeré služby, které souvisí s Vaší objednávkou, případně vyřešili Vaše reklamace a stížnosti
- **zasílání zpráv, notifikací a potvrzení**, které slouží k vyřízení Vaší objednávky

## **Kategorie osobních údajů, které MOPET CZ a.s. zpracovává**

**Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, adresa trvalého či přechodného pobytu, pohlaví. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým Vás jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.

**Kontaktní údaje** – především kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým Vás budeme moci kontaktovat.

## **Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci MOPET CZ a.s. Pokud je zpracování osobních údajů založené na vašem souhlasu nebo oprávněných zájmech a účelech MOPET CZ a.s., které jsou uvedeny výše, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími spolupracovníky MOPET CZ a.s. a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů pro MOPET CZ a.s. mohou provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

MOPET CZ a.s. v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

- České spořitelně a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4 (IČ: 452 44 782)
- SETOS spol. s.r.o., K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9, Horní Počernice (IČ: 463 52 163)
- SYSTEM4U a.s., Lidická 48, 602 00, Brno (IČ: 26945231)
- dalším externím spolupracovníkům MOPET CZ a.s. a dodavatelům za účelem plnění smlouvy
- poskytovatelům přepravních služeb (Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., Modletice 135, Říčany u Prahy, 251 01 (IČ: 61329266, případně iDirection, s.r.o., Rostislavova 1383/4, Praha 4 Nusle, 140 00, IČ: 03337251 )

## **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

MOPET CZ a.s. jako správce Vašich osobních údajů nebude předávat tyto osobní údaje do třetích zemí mimo EU.

## **Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje uloženy v MOPET CZ a.s.**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o Vás MOPET CZ a.s. zpracovává.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly Vámi MOPET CZ a.s. poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

*Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů*

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, kdy Vaše osobní údaje používáme pro účely přímého marketingu. V takovém případě Vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat pro tento účel.

*Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů*

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

Pro uplatnění svých práv můžete využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci s MOPET CZ a.s. využíváte (podpora@svetvnovem.cz), případně nás můžete kontaktovat dopisem zaslaným na adresu našeho sídla.

Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení, včetně důvodů které nás k němu vedly, Vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).