

# Všeobecné podmínky poskytování Služby Mobito Zákazníkům

Verze 5  
(dále jen „Podmínky“)

## 1 Všeobecné informace

- 1.1 Tyto Podmínky upravují poskytování Služby Mobito Zákazníkům, kteří službu využívají pro úhradu zboží a služeb poskytovaných Obchodníky a také pro platby mezi Zákazníky navzájem. Pokud má fyzická osoba - podnikatel, nebo právnická osoba zájem přijímat platby v souvislosti se svým podnikáním nebo v souvislosti s neziskovou činností nebo v souvislosti s veřejnou správou, musí si zřídit Službu Mobito pro Obchodníky, která je upravena samostatnými všeobecnými podmínkami. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o užívání Služby Mobito Zákazníkem, která je smlouvou o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“), a je uzavřena mezi MOPET CZ a Zákazníkem. Tato Smlouva je považována za rámcovou smlouvu ve smyslu Zákona o platebním styku.
- 1.2 Služba Mobito je Zákazníkům poskytována prostřednictvím Mobilního Platebního Systému (dále jen „MPS“ nebo „systém MPS“), který je provozován společností MOPET CZ a.s., IČ: 24759023, sídlo Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 – Nusle, zápis v OR u MS v Praze oddíl B, vložka 16627, Korespondenční adresa Bubenská 1477/1, 170 00 Praha 7 (dále jen „MOPET CZ“).
- 1.3 MOPET CZ je institucí elektronických peněz, tj. vydavatelem elektronických peněz a poskytovatelem platebních služeb na základě pravomocného rozhodnutí o povolení k činnosti instituce elektronických peněz vydaného Českou národní bankou, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“). Informace k vydanému povolení včetně seznamu povolených činností jsou dostupné na internetových stránkách ČNB na adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Služba Mobito umožňuje provádění plateb v rámci MPS prostřednictvím elektronických peněz.
- 1.4 Podrobný popis a návod na použití Služby Mobito a kontaktní údaje nezbytné pro užívání Služby Mobito a na MOPET CZ jsou zpřístupněny na Internetových stránkách MPS.
- 1.5 Tyto Podmínky a Ceník, který je jejich nedílnou součástí, jsou vydány a budou měněny elektronickými prostředky a jsou v aktuálním znění zpřístupněny na Internetových stránkách MPS.
- 1.6 Smlouva, Podmínky a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.

## 2 Základní pojmy

- **Běžný účet** – běžný účet Zákazníka v Kč vedený u kterékoli banky či pobočky zahraniční banky na území České republiky.
- **Ceník** – znamená Ceník Služby Mobito pro Zákazníky a jedná se o dokument obsahující seznam úkonů a činností spojených se Službou Mobito. Ceník zároveň určuje, které z těchto úkonů a činností jsou zpoplatněny a v jaké výši. Aktuální Ceník je spolu s aktuálním zněním Podmínek zpřístupněn na Internetových stránkách MPS.



- **Nabití Služby Mobito / Nabíjení Služby Mobito** – vydání elektronických peněz proti přijetí peněžních prostředků Zákazníka. O takto dobité prostředky navýší MPS zůstatek elektronických peněz na ÚM Zákazníka v rámci Služby Mobito.
- **Internetové stránky MPS** – veřejné internetové stránky Služby Mobito a MOPET CZ na adrese <http://www.mobitoplatito.cz>.
- **Jednoznačný identifikátor** ve smyslu Zákona o platebním styku jsou v rámci MPS:
  - **Mobito číslo** – jedinečné číslo, které je vygenerováno kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy na žádost Zákazníka a je přístupné Zákazníkovi v jeho MP a slouží k adresaci platby prováděné jiným Zákazníkem a v rámci užívání v MPS;
  - **číslo Oprávněného telefonu** - telefonní číslo přidělené Zákazníkovi mobilním operátorem v České republice spolu se SIM kartou, které Zákazník uvedl v žádosti o uzavření Smlouvy či použil při registraci ke Službě Mobito a do MPS.
- **Mobilní aplikace** – software pro mobilní telefony poskytnutý společností MOPET CZ a určený k ovládání MPS pomocí Oprávněného telefonu.
- **Mobito linka pro Zákazníky** – telefonní linka na Zákaznický servis Služby Mobito zveřejněná na Internetových stránkách MPS.
- **Mobito Portál (dále také „MP“)** – samoobslužný portál Služby Mobito pro Zákazníky dostupný na internetových stránkách MPS na adrese <https://portal.mobitoplatito.cz>.
- **Neověřené Mobito** – Služba Mobito pro Zákazníky viz. čl. 5.2 písm. b) Podmínek.
- **Obchodník** - právnická osoba nebo subjekt veřejné správy anebo fyzická osoba podnikatel, tuzemec i cizozemec, který přijímá platby za zboží a služby poskytované vlastním jménem a na vlastní účet, nebo v rámci neziskové činnosti, a to vč. příjmu darů. Pod pojmem Obchodník je nutné rozumět také Zprostředkovatele plateb, tedy právnickou osobu nebo fyzickou osobu, podnikatele, tuzemce i cizozemce, který přijímá platby za zboží a služby poskytované Zákazníkům svými smluvními partnery („Smluvní obchodník“). Platby pro Smluvní obchodníky (resp. zprostředkování příjmu plateb) jsou přijímány jejich vlastním jménem a na jejich vlastní účet. Zprostředkování plateb zahrnuje i příjem darů od Zákazníků, tj. Zákazníků Smluvních obchodníků – fyzických osob – spotřebitelů, případně i drobných podnikatelů, v rámci podnikatelské činnosti Smluvních obchodníků nebo v souvislosti s neziskovou činností nebo v souvislosti s veřejnou správou, kterou Smluvní obchodník vykonává.
- **Oprávněný telefon** – telefon, jehož typ je podporován MPS, vybavený SIM kartou vydanou některým z Partnerských mobilních operátorů a který si Zákazník aktivoval v MPS.
- **Otázky a odpovědi** – aktualizovaný přehled nejčastěji kladených otázek Zákazníků a odpovědí MOPET CZ a dalších praktických návodů k užívání Služby Mobito určený pro Zákazníky, podrobný popis funkcí Služby Mobito a souvisejících úkonů Zákazníka a postupů, které Zákazník vykonává při efektivním užívání Služby Mobito. Součástí Otázek a odpovědí jsou i jiné skutečnosti, na které odkazují Podmínky, a také údaje k podávání různých typů oznámení, včetně reklamací a stížností. Otázky a odpovědi nejsou součástí těchto Podmínek ani Smlouvy a mohou být společností MOPET CZ průběžně aktualizovány a vylepšovány za předpokladu, že taková změna nemá dopad na smluvně upravené vlastnosti Služby Mobito a fungování MPS. Otázky a odpovědi jsou publikovány na Internetových stránkách MPS.
- **Ověřené Mobito** – Služba Mobito pro Zákazníky viz. čl. 5.2 písm. a) Podmínek.



- **Partnerská banka** - banka uvedená v seznamu Partnerských bank, který se nachází na Internetových stránkách MPS.
- **Partnerský mobilní operátor** - podnikatel dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, který je uveden v Seznamu Partnerských mobilních operátorů na Internetových stránkách MPS.
- **Platební karta** – platební karta standardu VISA či MasterCard vlastněná Zákazníkem. Pro Nabíjení Služby Mobito musí mít karta povoleny internetové transakce.
- **Připojená Platební karta** – Platební karta, kterou Zákazník připojil pro opakované Nabíjení Služby Mobito. Postup připojení Platební karty je podrobně popsán v Otázkách a odpovědích.
- **Připojený Běžný účet** – Běžný účet Zákazníka vedený v Partnerské bance, který si Zákazník zvolil pro vybíjení svého Ověřeného Mobito v internetovém bankovníctví/webovém formuláři své Partnerské banky při registraci nebo kdykoliv během užívání Služby Mobito.
- **Sběrný účet Služby Mobito** – běžný účet zřízený MOPET CZ u Partnerské banky, vedený jako zvláštní účet dle z. č.21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, na němž jsou vedeny prostředky třetích osob, Zákazníků a Obchodníků.
- **Služba Mobito** - plnění ze strany MOPET CZ, které představuje zejména následující úkony či související činnosti dle povolení ČNB:
  - a) zřízení a vedení účtu elektronických peněz (viz. definice „Účet Mobito“),
  - b) vydání elektronických peněz proti přijatým peněžním prostředkům Zákazníka (viz. definice „Nabití Služby Mobito“),
  - c) provozování MPS s tím, že platby jsou prováděny, jak mezi Zákazníky navzájem, tak mezi Zákazníkem a Obchodníkem,
  - d) zpětnou výměnu elektronických peněz na peněžní prostředky (viz. definice „Vybití Služby Mobito“) po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení.
- **Účet Mobito** ( dále a výše „**ÚM**“) - účet elektronických peněz ve Službě Mobito.
- **Vybití Služby Mobito / Vybíjení Služby Mobito** - zpětná výměna elektronických peněz vedených na ÚM Zákazníka na bezhotovostní peněžní prostředky, které jsou MOPET CZ převedeny na Běžný účet Zákazníka. Běžný účet se pro tento účel určí následujícími způsoby:
  - a) V případě **Ověřeného Mobito** je Běžný účet pro Vybíjení Služby Mobito pevně určen a je shodný s Připojeným Běžným účtem Zákazníka.
  - b) V případě **Neověřeného Mobito** může Zákazník v okamžiku zadání požadavku na Vybití Služby Mobito vybrat v MP jeden ze tří Běžných účtů, které naposledy použil k Nabití Služby Mobito.
- **Výlučně bezpečnostními prvky ve smyslu Zákona o platebním styku jsou v rámci MPS:**
  - a. **Heslo** – kombinace písmen a čísel používaná spolu s číslem Oprávněného telefonu k přihlášení do Mobito Portálu;
  - b. **PIN** – čtyř až osmimístný číselný kód používaný Zákazníkem k přihlášení do Mobilní aplikace a Zpráv na displej a k autorizaci plateb;

- c. **Bezpečnostní text** – doplňkový text používaný k dalšímu ověření identity Zákazníka v případě zapomenutého Hesla, odblokování Služby Mobito či k ověření identity Zákazníka na Mobito lince pro Zákazníky;
  - d. **Ověřovací kód** – jednorázový autentizační kód vytvořený systémem MPS určený k ověření a zpřístupnění určitého úkonu nebo činnosti, k dodatečnému ověření identity Zákazníka, ke zpřístupnění určité informace či potvrzení instrukce Zákazníka pro MOPET CZ v rámci užívání MPS;
  - e. **Aktivační kód** - jednorázový autentizační kód vytvořený systémem MPS určený k aktivaci Služby Mobito na Oprávněném telefonu Zákazníka;
  - f. **Bezpečnostní klíč** – číselný kód používaný k ověření identity Zákazníka na Mobito lince pro Zákazníky. Bezpečnostní klíč je vygenerován Zákazníkem na MP v případě, kdy Zákazník zapomenel svůj Bezpečnostní text.
- **Zákazník** - fyzická osoba nepodnikatel, tuzemec i cizozemec, nebo fyzická osoba podnikatel s obratem z podnikání menším než 2 miliony Kč za rok, oprávněný podnikat na území České republiky (dále a výše jen „drobný podnikatel“), který Službu Mobito využívá pro úhradu svých závazků za zboží a služeb poskytovaných Obchodníky, a také pro platby mezi Zákazníky navzájem v rámci vypořádání vzájemných finančních vztahů.
  - **Zákon o AML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
  - **Zákon o ochraně osobních údajů** - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  - **Zákon o platebním styku** - zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
  - **Zprávy na displej** – rozhraní USSD vestavěné ve většině mobilních telefonů, které umožňuje jednoduchými textovými příkazy komunikovat s MPS.
  - **Zůstatek na ÚM** - zůstatek elektronických peněz na ÚM ve Službě Mobito.

### 3 Popis Služby Mobito

- 3.1 Služba Mobito je určena pro platby elektronickými penězi mezi Zákazníky navzájem v rámci jejich finančních vztahů a platby Zákazníků elektronickými penězi za zboží a služby poskytované Obchodníky, kteří jsou uživateli MPS. Platby mohou sloužit i k zaslání a přijímání darů nebo k jiným finančním vypořádáním mezi Zákazníky navzájem.
- 3.2 Nabití Služby Mobito a Vybití Služby Mobito a všechny platby v MPS jsou prováděny v poměru 1:1 mezi elektronickými penězi a Korunou českou.
- 3.3 Mobilní aplikace nainstalovaná v Oprávněném telefonu a Zprávy na displej používané v souvislosti se Službou Mobito jsou platebním prostředkem pro drobné platby ve smyslu Zákona o platebním styku.

### 4 Podmínky poskytování a užívání Služby Mobito

- 4.1 Podmínkou pro užívání Služby Mobito Zákazníkem je uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a MOPET CZ prostředky komunikace na dálku tak, jak je pro jednotlivé varianty Služby Mobito popsáno dále v čl. 5 těchto Podmínek. Uzavřením Smlouvy dochází ke zřízení Služby Mobito.
- 4.2 Následující skutečnosti, nikoliv však výlučně, jsou nezbytným technickým předpokladem pro užívání Služby Mobito:



- a) Zákazník je vlastníkem nebo oprávněným uživatelem Oprávněného telefonu. Při změně Oprávněného telefonu, výměně SIM karty, změně Partnerského mobilního operátora či změně telefonního čísla je nutné postupovat v souladu s Otázkami a odpověďmi.
  - b) Oprávněný telefon musí splňovat minimální technické požadavky uvedené na Internetových stránkách MPS. Pro telefony splňující tyto technické požadavky je k dispozici Mobilní aplikace, která je podporovaná MPS. Za aplikaci se pro účely těchto Podmínek považují i Zprávy na displej. MOPET CZ si vyhrazuje právo neumožnit užívání určitých typů telefonů, pro něž přestanou být Mobilní aplikace funkční a podporované. O takové skutečnosti uvědomí Zákazníky v dostatečném předstihu. Technické předpoklady pro stažení a užívání Mobilní aplikace a související licence jsou popsány v Otázkách a odpovědích.
- 4.3 Zákazník je zodpovědný za zabezpečení svého Oprávněného telefonu proti neoprávněnému užití, ať už osobou anebo prostřednictvím počítačových virů, tzv. malware.
- 4.4 Z důvodu bezpečnosti není Zákazník oprávněn užívat pro provádění plateb a dalších činností souvisejících se Službou Mobito či provozováním MPS v roamingu Zprávy na displej. Případné použití je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Podmínek a jsou vyloučeny jakékoliv nároky Zákazníka.
- 4.5 Zákazník nesmí v rámci zachování bezpečnosti Mobilní aplikace na Oprávněném telefonu modifikovat uživatelská přístupová práva oproti firemním doporučením výrobce telefonu (tzn. „jailbreak“ telefonu Apple nebo tzv. „root“ telefonů s operačním systémem Android).
- 4.6 Připojení a zprovoznění Mobilní aplikace je záležitostí Zákazníka a nese si za ni plnou odpovědnost a náklady s tím spojené. Zákazník také nese případné náklady telefonních poplatků a internetového připojení.

## 5 Získání Služby Mobito a její varianty

- 5.1 Zákazník je povinen se seznámit s těmito Podmínkami a všemi souvisejícími dokumenty uvedenými v těchto Podmínkách před uzavřením Smlouvy. Tyto dokumenty, zejména Otázky a odpovědi, je možné stáhnout z Internetových stránek MPS a vytisknout. V průběhu uzavírání Smlouvy uděluje Zákazník souhlas s těmito dokumenty a současně i nezbytné souhlasy ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 5.2 Službu Mobito může Zákazník získat v jedné ze dvou variant:

- a) **Ověřené Mobito (Zákazník s ověřenou identitou)** – může získat Zákazník starší 18 let, který má Běžný účet vedený některou z Partnerských bank a má k dispozici mobilní telefon se SIM kartou vydanou některým z Partnerských mobilních operátorů.

Zákazník žádá o zřízení Ověřeného Mobito prostřednictvím internetového bankovníctví/webového formuláře Partnerské banky, u které má veden Běžný účet, jehož je majitelem. Partnerská banka poskytne MOPET CZ spolu s elektronickou žádostí o uzavření Smlouvy také osobní údaje Zákazníka v nezbytném rozsahu nutném pro účely převzetí identifikace dle Zákona o AML. Jedná se o následující údaje běžně evidované bankou: jméno a příjmení, datum narození, případně rodné číslo, státní příslušnost a u cizinců dále číslo, druh a vydavatel dokladu totožnosti. Dále Partnerská banka informuje MOPET CZ o e-mailové adrese Zákazníka a o čísle Běžného účtu, které si Zákazník zvolil pro Vybíjení Služby Mobito. Pokud je Zákazník drobný podnikatel, vyžaduje MOPET CZ nebo Partnerská banka od Zákazníka další údaje dle Zákona o AML (zejména obchodní firmu, místo podnikání a IČ) způsobem, jak je uvedeno v Otázkách a odpovědích na internetových stránkách MPS.



K uzavření samotné Smlouvy mezi Zákazníkem a MOPET CZ dochází na základě výše uvedené žádosti přímo na Internetových stránkách MPS. Pokud Smlouvu uzavírá drobný podnikatel, pak k uzavření Smlouvy dochází až po provedení řádné identifikace a schválení drobného podnikatele, které MOPET CZ potvrdí způsobem uvedeným v Otázkách a odpovědích. Předchozí věta platí i v případě, že z podnětu Zákazníka jsou práva a povinnosti z původní Smlouvy mezi Zákazníkem, fyzickou osobou nepodnikatelem a MOPET CZ postupována a převáděna na tutéž osobu Zákazníka – v pozici drobného podnikatele a to na základě trojstranné písemné dohody o postoupení a převodu práv a povinností ze Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem, fyzickou osobou nepodnikatelem a drobným podnikatelem a MOPET CZ. Smlouva je uzavírána prostředky elektronické komunikace na dálku a podrobný postup uzavření Smlouvy je uveden v Otázkách a odpovědích na Internetových stránkách MPS. MOPET CZ si vyhrazuje právo, že Zákazníka jako drobného podnikatele neschválí, dohoda o postoupení a převodu práv a povinností ze Smlouvy nenabude účinnosti a tím pádem nedojde ani k tzv. převodu Smlouvy ze Zákazníka fyzické osoby nepodnikající na tutéž osobu Zákazníka – v pozici drobného podnikatele.

V případě, kdy je Zákazník majitelem více mobilních telefonů může, pokud si to přeje tímto způsobem, uzavřít více Smluv provázaných k jednomu Běžnému účtu u Partnerské banky, jehož je majitelem nebo oprávněným uživatelem. V takovém případě je z práv a povinností každé takové Smlouvy oprávněn a povinen tento Zákazník.

- b) **Neověřené Mobito (Zákazník s neověřenou identitou)** – může získat Zákazník starší 15 let, který má k dispozici mobilní telefon se SIM kartou vydanou některým z Partnerských mobilních operátorů.

K uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a MOPET CZ dochází na Internetových stránkách MPS anebo pomocí Mobilní aplikace v mobilním telefonu Zákazníka. Smlouva je uzavírána prostředky elektronické komunikace na dálku a podrobný postup uzavření Smlouvy je uveden v Otázkách a odpovědích.

K uzavření Smlouvy a pro její následné plnění Smlouvy jsou nezbytné následující povinné údaje Zákazníka: číslo mobilního telefonu, který bude používán jako Oprávněný telefon, a kontaktní e-mail. K doplnění svých údajů pro účely plnění Smlouvy může Zákazník poskytnout i další osobní údaje: jméno, příjmení/obchodní firmu a datum narození/IČ.

- 5.3 Změna Služby Mobito z Neověřeného na Ověřené Mobito je možná tak, že Zákazník užívající Neověřené Mobito podá prostřednictvím internetového bankovníctví/webového formuláře Partnerské banky žádost (v souladu s článkem 5.2 písm. a) výše) o uzavření Smlouvy na Ověřené Mobito na stejné telefonní číslo, na kterém již užívá Neověřené Mobito. Po úspěšném uzavření Smlouvy se společností MOPET CZ dojde ke změně stávající Služby Mobito Zákazníka z Neověřeného na Ověřené Mobito bez nutnosti znovu nastavovat ostatní parametry Služby Mobito anebo předem rušit Neověřené Mobito.
- 5.4 Změnu Služby Mobito z Ověřené na Neověřené Mobito je MOPET CZ oprávněn provést i bez souhlasu Zákazníka v následujících případech:
- a) Zákazník odvolá souhlas s převzatou identifikací, který udělil Partnerské bance v rámci žádosti o Ověřené Mobito a/nebo



- b) Dojde k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s Partnerskou bankou, na základě kterého Partnerská banka vedla jeho Běžný účet (a zároveň v případě drobného podnikatele nedošlo k jiné identifikaci) a/nebo
- c) Dojde k odpojení Připojeného Běžného účtu Zákazníka, aniž by zároveň k došlo k připojení jiného Běžného účtu (a zároveň v případě drobného podnikatele nedošlo k jiné identifikaci).

V takových případech dojde ke změně Služby Mobito daného Zákazníka na Neověřené Mobito, tedy zejména ke změně limitů plateb a limitů Zůstatku na ÚM, a to z důvodu nemožnosti dále zaručit splnění zákonných požadavků na identifikaci Zákazníka v průběhu trvání jeho Smlouvy.

- 5.5 Výše plateb, které může Zákazník s využitím MPS provádět, je omezena dále uvedenými nepřekročitelnými limity v závislosti na tom, jakou variantu Služby Mobito Zákazník používá. Platba, která by tyto limity překročila, bude systémem MPS odmítnuta, a Zákazník bude na překročení limitů v okamžiku odmítnutí upozorněn.
- 5.6 Limity pro užití Ověřeného Mobito jsou stanoveny následovně:
- a) maximální výše jednotlivé platby, Nabití Služby Mobito či Vybití Služby Mobito je 10 000 Kč, není-li dále stanoveno jinak;
  - b) maximální výše jednotlivého Nabití Služby Mobito jinou než Připojenou platební kartou je 10 000 Kč;
  - c) maximální povolený Zůstatek na ÚM je 22 000 Kč;
  - d) úhrn příchozích či odchozích plateb za kalendářní den nepřesáhne 22 000 Kč;
  - e) úhrn příchozích či odchozích plateb za kalendářní týden nepřesáhne 55 000 Kč.
- 5.7 Limity provádění transakcí pomocí Neověřeného Mobito jsou shodné jako u Ověřeného Mobito, s tím rozdílem, že navíc se uplatní následující zákonné roční limity:
- a) úhrn příchozích plateb (vč. Nabití Služby Mobito) za kalendářní rok nepřesáhne ekvivalent 2 500 EUR;
  - b) úhrn objemu Vybíjení Služby Mobito a odchozích plateb za kalendářní rok nepřesáhne ekvivalent 1 000 EUR.

Výše uvedené roční limity sleduje MPS přímo v eurech v aktuálním směnném kursu v souladu se Zákonem o AML.

- 5.8 Jestliže Zákazník vyčerpá roční limity svého Neověřeného Mobito, pak nemůže v daném kalendářním roce příslušné platby dále provádět, ledaže by provedl změnu svého Neověřeného Mobito na Ověřené Mobito v souladu s čl. 5.3 těchto Podmínek.
- 5.9 Limity provádění transakcí platí pro každý Oprávněný telefon se zřízenou Službou Mobito odděleně. Pokud dojde ke změně varianty Služby Mobito z Ověřeného Mobito na Neověřené Mobito, pak se vždy znovu uplatní limity transakcí uvedené v čl. 5.7 Podmínek, jako kdyby bylo Neověřené Mobito nově zřízeno. Pouze v případě, že Zákazník měl na konkrétním telefonním čísle zřízeno Neověřené Mobito, které následně zcela zrušil, a později na témže čísle bylo zřízeno nové Neověřené Mobito, budou již realizovaná čerpání limitů v rámci jednoho kalendářního roku započtena do čerpání této nově zřízené Služby Mobito.

## 6 Bezpečnostní a identifikační prvky

- 6.1 V průběhu uzavírání Smlouvy si Zákazník vytvoří Heslo do MP, které následně spolu s telefonním číslem Oprávněného telefonu používá pro provádění úkonů v MP a komunikaci prostřednictvím





MP. Současně s Heslem Zákazník volí také svůj Bezpečnostní text, využívaný ve vybraných případech k ověření totožnosti Zákazníka, zejména v situaci, kdy zapomněl své Heslo.

- 6.2 V průběhu aktivace Mobilní aplikace na Oprávněném telefonu Zákazník dále volí PIN, který následně používá pro komunikaci prostřednictvím Oprávněného telefonu a autorizaci plateb na Oprávněném telefonu.
- 6.3 MOPET CZ využívá Oprávněný telefon k telefonickému kontaktování Zákazníka a také k zaslání Ověřovacího kódu sloužícího k potvrzení vybraných elektronicky prováděných úkonů Zákazníka při užívání MPS, zaslání Aktivačního kódu, případně dalších informací zasílaných MPS.

## 7 Nabíjení Služby Mobito

- 7.1 Nabíjení Služby Mobito může Zákazník, který užívá Neověřené nebo Ověřené Mobito, provádět následujícími způsoby:
  - 7.1.1 **Bezhotovostním převodem** příslušné částky v Kč z Běžného účtu Zákazníka na jeden ze Sběrných účtů Služby Mobito. V rámci převodu je Zákazník povinen jako variabilní symbol uvést své Mobito číslo, či telefonní číslo Oprávněného telefonu (bez prefixu +420). Navýšení Zůstatku na ÚM se projeví pracovní den následující po dni připsání prostředků na Sběrný účet Služby Mobito. Pokud nabíjená částka překračuje povolené limity Služby Mobito, je Zákazníkovi do 5 pracovních dnů vrácena zpět na Běžný účet, ze kterého Zákazník inicioval Nabití Služby Mobito.
  - 7.1.2 **Platební kartou z Mobito Portálu**, na kterém Zákazník zvolí částku k Nabití Služby Mobito a zadá údaje z Platební karty potřebné k autorizaci Nabití Služby Mobito. Žádost o Nabití Služby Mobito Platební kartou je MP zpracována okamžitě a Zákazník je bezprostředně informován o tom, zda byla platba určená k nabití autorizována bankou a ihned po autorizaci platby dojde k navýšení Zůstatku na ÚM. Nabití Služby Mobito Platební kartou může být zpoplatněno a aktuální výši poplatků lze nalézt v Ceníku.
  - 7.1.3 **Připojenou Platební kartou z Oprávněného telefonu**. Z bezpečnostních důvodů může Zákazník z Oprávněného telefonu Nabíjet Službu Mobito na ÚM pouze z Platebních karet, které si k tomuto účelu nejprve připojí prostřednictvím MP. Zákazník pak na Oprávněném telefonu zvolí příslušnou Platební kartu ze seznamu Připojených Platebních karet a autorizuje požadavek na nabití svým PINem. Zákazník je bezprostředně informován o tom, zda byla platba určená k nabití autorizována bankou a ihned po autorizaci platby dojde k navýšení Zůstatku na ÚM. Nabití Služby Mobito Platební kartou může být zpoplatněno a aktuální výši poplatků lze nalézt v Ceníku.
  - 7.1.4 **Připojeným Běžným účtem z Oprávněného telefonu**. Tato forma Nabíjení Služby Mobito je dostupná pouze Zákazníkům užívajícím Ověřené Mobito, kteří si při žádosti o uzavření Smlouvy v internetovém bankovníctví/webovém formuláři své banky označili svůj Běžný účet, který chtějí v rámci Služby Mobito připojit pro Nabíjení Služby Mobito. Na Oprávněném telefonu pak Zákazník zvolí Nabití Služby Mobito z připojeného Běžného účtu a autorizuje požadavek na nabití svým PINem. Příslušná částka bude MOPET CZ/MPS okamžitě inkasována z Běžného účtu Zákazníka ve prospěch Sběrného účtu Služby Mobito. Zákazník je během několika sekund informován o tom, zda byla platba určená k Nabití Služby Mobito bankou provedena a ihned po provedení platby dojde k navýšení Zůstatku na ÚM.
- 7.2 Jiné než výše uvedené způsoby Nabíjení Služby Mobito nejsou povoleny a MOPET CZ si vyhrazuje právo nepřipsat obdržené peněžní prostředky a neprovést Nabití Služby Mobito, pokud byly na Sběrný účet Služby Mobito zaslány či vloženy Zákazníkem jiným než výše uvedeným způsobem (vyloučeno je např. nabití vkladem v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků v cizí měně). V takovém případě má Zákazník právo žádat po MOPET CZ vrácení peněžních prostředků, a to způsobem uvedeným v Otázkách a odpovědích. Za vrácení vložených





peněžních prostředků nedovoleným způsobem je MOPET CZ oprávněn účtovat Zákazníkovi skutečné náklady spojené s vrácením peněžních prostředků.

- 7.3 Zákazník má právo žádat po MOPET CZ vrácení peněžních prostředků zpět na Běžný účet, ze kterého inicioval Nabití Služby Mobito, a to způsobem uvedeným v Otázkách a odpovědích, také v případech, kdy provede platbu určenou k Nabití Služby Mobito sice povoleným způsobem, ale s chybnou identifikací (variabilní symbol). Jedná se o situace, kdy chybný variabilní symbol neodpovídal žádnému existujícímu Zákazníkovi, anebo chybný variabilní symbol sice odpovídal existujícímu Zákazníkovi, ale tento Zákazník nabité peněžní prostředky dosud neutratil a poskytne MOPET CZ souhlas s vrácením prostředků. V opačném případě je Zákazník oprávněn požadovat neoprávněně připsané peněžní prostředky na účet jiného Zákazníka z titulu bezdůvodného obohacení (viz. také čl. 9.6).

Detailní postup pro všechny způsoby Nabíjení Služby Mobito popsané výše je uveden v Otázkách a odpovědích.

## **8 Vybíjení Služby Mobito**

- 8.1 Vybíjení Služby Mobito může Zákazník, který užívá Ověřené nebo Neověřené Mobito, provádět zadáním elektronického pokynu k Vybití Služby Mobito na Oprávněném telefonu. Jakmile Zákazník autorizuje pokyn k Vybití Služby Mobito svým PINem, zaznamená MOPET CZ požadavek na Vybití Služby Mobito a sníží aktuální Zůstatek na ÚM. Na konci téhož (nebo nejbližšího) pracovního dne provede MOPET CZ převod odpovídající částky ze svého Sběrného účtu Služby Mobito výhradně bezhotovostní formou na Běžný účet určený Zákazníkem. Detailní postup pro všechny způsoby vybíjení Služby Mobito popsané výše je uveden v Otázkách a odpovědích.
- 8.2 Systém MPS ani Služba Mobito neumožňuje a nedovoluje získání hotovosti, zejména namísto zboží a služeb Obchodníka. Výjimky mohou být stanoveny v těchto Podmínkách.
- 8.3 Pouze v případě ukončení Smlouvy může Zákazník požádat Zákaznický servis MOPET CZ (dále také „Zákaznický servis Služby Mobito“) po splnění povinností uvedených v těchto Podmínkách o zaslání Zůstatku na ÚM platbou na adresu na Zákazníkem určenou adresu v České republice nebo o jeho zaslání na Zákazníkem určený ÚM.
- 8.4 Pokud při ukončení Smlouvy Zákazník nesdělí MOPET CZ Běžný účet k Vybití Služby Mobito, nepožádá o jeho zaslání na jiný ÚM a ani nepožádá o zaslání Zůstatku na ÚM platbou na adresu nebo na Zákazníkem určený ÚM dle čl. 8.3 výše, je MOPET CZ oprávněn Vybit Službu Mobito na Běžný účet.

## **9 Provádění a příjem plateb**

- 9.1 Provádění plateb je možné pomocí Mobilní aplikace, jejíž instalaci nebo zprovoznění v Oprávněném telefonu je třeba provést v souladu s postupem uvedeným v Otázkách a odpovědích. Mobilní aplikace slouží jako mobilní platební prostředek propojený se systémem MPS.
- 9.2 Zákazník provádí platby tak, že prostřednictvím Oprávněného telefonu vytvoří pokyn k provedení platby v souladu s Otázkami a odpověďmi a následně jej autorizuje zadáním PINu (autorizace platby). Bezprostředně po autorizaci je platba přijata do MPS ke zpracování, a pokud není systémem MPS odmítnuta (například kvůli nízkému Zůstatku na ÚM či překročení limitů), pak je ihned provedena. Výsledek/Potvrzení provedení platby obdrží Zákazník na svém Oprávněném telefonu.
- 9.3 Dále Zákazník provádí platbu tak, že přijme či zamítne účet k zaplacení přijatý od Obchodníka, a pokud je účet k zaplacení Zákazníkem přijat, pak postupuje dle čl. 9.2 Podmínek výše.

- 9.4 Pro příjem plateb postačuje, že má Zákazník zřízen ÚM. V takovém případě mu ostatní Zákazníci mohou zasílat elektronické peníze tak, že zadají na svém Oprávněném telefonu pokyn k provedení platby ve prospěch Zákazníka, kterého identifikují jeho Mobito číslem anebo číslem Oprávněného telefonu.
- 9.5 MOPET CZ neodpovídá za to, že si Zákazník plátce se Zákazníkem – příjemcem, nebo Zákazník a Obchodník v rámci jejich smluvního vztahu předali nesprávné telefonní číslo Oprávněného telefonu nebo Mobito číslo, nebo Zákazník autorizoval či zamítl platbu, která mu nepřísluší. V takových případech není MOPET CZ povinen zpřístupnit jakékoliv identifikátory Zákazníka nebo Obchodníka dotčeného předmětnou platbou, pokud z obecně závazných právních předpisů nevyplývá jinak.
- 9.6 V případech, kdy MOPET CZ zjistí na základě informace Zákazníka nebo Obchodníka či sám, že v MPS došlo v důsledku jeho technické chyby nebo poruchy k nesprávnému spárování informací o prováděných platbách, neprovedení nebo nesprávnému provedení platby či jiné chybě a tato chyba je prokazatelná a jednoznačná, pak je MOPET CZ oprávněn provést opravu (např. i přeměrování platby nebo stržení platby již přijaté na ÚM) bez souhlasu Zákazníka/ů či Obchodníka, jichž se platba a obchodní transakce týká, jakož i Zákazníka/ů a Obchodníka, kteří by mohli být chybou a závadou MPS poškozeni nebo obohaceni. O provedené opravě informuje všechny dotčené uživatele MPS.
- 9.7 Dobíjení kreditu pro volání – je speciální služba dostupná v rámci Služby Mobito, kdy MOPET CZ zprostředkuje Zákazníkovi na jeho žádost dobítí kreditu pro volání pro libovolné předplacené telefonní číslo v síti některého z Partnerských mobilních operátorů, jehož kredit pro volání má být dobít prostřednictvím Služby Mobito. Zákazník volí dobíjené telefonní číslo a částku v souladu s podrobným postupem uvedeným v Otázkách a odpovědích a platbu následně autorizuje. Systém MPS ověří, zda je zadané telefonní číslo provozováno Partnerským mobilním operátorem a zda tento Partnerský mobilní operátor umožňuje jeho dobíjení. V případě, že z uvedených důvodů zvolené telefonní číslo nelze dobíjet, nebude platba prostřednictvím MPS provedena. Pokud zvolené telefonní číslo lze dobíjet, je zadaná částka po autorizaci platby PINem předána Partnerskému mobilnímu operátorovi, který bezprostředně provede dobítí kreditu pro volání a informuje o tom uživatele příslušného předplaceného telefonního čísla pomocí SMS. Někteří Partnerští mobilní operátoři zasílají potvrzující SMS současně i na Oprávněný telefon, ze kterého bylo prostřednictvím Služby Mobito dobíjení kreditu pro volání provedeno.

## 10 Informace o provedených platbách

- 10.1 Zákazník plátce a Zákazník příjemce platby je informován o svém Zůstatku na ÚM, o provedení platby a přijetí, resp. připsání platby formou a způsobem popsaným v Otázkách a odpovědích pro Zákazníka. Zpřístupnění nebo poskytnutí některých informací nad rámec stanovený Zákonem o platebním styku může být zpoplatněno.

Autorizovaná platba je potvrzena plátcí vždy nejméně s následující informací:

- a) identifikátor, datum a čas autorizace platby a určení Zákazníka – příjemce
- b) částka platby v Kč
- c) případný poplatek účtovaný Zákazníkovi za provedení této platby

Příjemci platby je zobrazena vždy nejméně následující informace:

- a) identifikátor, datum a čas připsání platby na ÚM, určení Zákazníka - plátce
- b) částka platby v Kč
- c) případný poplatek účtovaný Zákazníkovi za přijetí platby



- 10.2 Zákazník je dále informován o provedeném Nabití Služby Mobito a Vybití Služby Mobito, a to formou a způsobem popsaným v Otázkách a odpovědích.
- 10.3 Zákazníkovi je přístupná historie jím autorizovaných a přijatých plateb, vč. případných Vracení peněz od Obchodníka na MP, a to po dobu 12 kalendářních měsíců od provedení konkrétní platby. Tzv. elektronický měsíční výpis obsahující úspěšně provedené platby bude Zákazníkovi poskytnut po ukončení kalendářního měsíce formou zprávy MPS s odkazem na nezměnitelný, tisknutelný dokument. V omezeném rozsahu je historie plateb a Zůstatek ÚM přístupný na internetové či jiné aplikaci Partnerské banky, kterou byl Zákazník identifikován za předpokladu, že smluvní vztah Zákazníka s Partnerskou bankou trvá a Zákazník neodvolal souhlas k předání těchto informací Partnerské bance (viz. čl. 20.3.2 písm. b) Podmínek). Zákazník má dále možnost vyžádat si přehled transakcí za dřívější období na Zákaznickém servisu Služby Mobito, nejdéle však 5 let zpětně, v tištěné či elektronické formě za poplatek.

## **11 Smlouva – uzavření, trvání, změna a způsoby ukončení**

- 11.1 Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je formulář Smlouvy vyplněný a potvrzený Zákazníkem, včetně udělení všech nezbytných souhlasů Zákazníka, odeslán elektronicky do MOPET CZ. V případě drobného podnikatele předchází tomuto okamžiku řádná identifikace dle těchto Podmínek (podrobně čl. 5.2 písm. a) Podmínek). Odkaz na Smlouvu, tyto Podmínky a další související dokumenty budou zaslány na e-mail Zákazníka ve formě, která umožňuje uložení a tisk odkazovaných dokumentů v nezměněné podobě. Smlouvy jsou archivovány MOPET CZ a na žádost Zákazníka bude obsah Smlouvy, vč. souvisejících dokumentů, poskytnut prostředky elektronické komunikace.
- 11.2 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je možno ji ukončit způsoby uvedenými v odstavcích 11.3 a 11.5 až 11.7. Podmínek.
- 11.3 O změně Smlouvy či těchto Podmínek a Ceníku bude MOPET CZ informovat Zákazníka nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může v souladu se zákonem Smlouvu, vč. Podmínek a Ceníku, s okamžitou účinností vypovědět, a to kdykoli před nabytím účinnosti změněných Podmínek či Ceníku. Způsob a forma výpovědi je popsána v čl. 11.5 Podmínek.
- 11.4 MOPET CZ je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit další zejména technické a procesní dokumenty, jak jsou uvedeny v těchto Podmínkách nebo Smlouvě. O takové změně souvisejících dokumentů bude Zákazník informován alespoň 10 dní před nabytím účinnosti změny.
- 11.5 Smlouvu je kterákoliv ze stran oprávněna ukončit výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy, a to prokazatelným způsobem – tj. prostředky komunikace na dálku prostřednictvím MP, jak je popsáno v čl. 17.2 Podmínek, písemnou výpovědí zaslanou na P.O.Box společnosti MOPET CZ v případě, kdy má Zákazník Ověřené Mobito, nebo prostřednictvím Mobito linky pro Zákazníky v případě, kdy má Zákazník Neověřené Mobito a nemá přístup na MP. V takovém případě je ukončení Smlouvy platné a účinné teprve v okamžiku následného úspěšného ověření identifikace Zákazníka Zákaznickým servisem Služby Mobito. K ukončení Smlouvy a ke zrušení Služby Mobito může dojít také ze zákonem stanovených důvodů. Výpovědní doba ze strany Zákazníka činí 10 pracovních dnů, ze strany MOPET CZ 2 měsíce, pokud není v těchto Podmínkách pro konkrétní případy uvedeno jinak. Výpovědní doba začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Pro případ pochybností o okamžiku doručení, projevu vůle a právního úkonu dle tohoto odstavce strany souhlasí s fikcí doručení, v případě zasílání elektronickou poštou nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku, dnem následujícím odeslání takového projevu vůle.

11.6 Kterákoliv ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit ze zákonem stanovených důvodů, z důvodů uvedených v této Smlouvě a Podmínkách a dále z následujících důvodů:

a) ze strany Zákazníka:

- i. kdykoliv ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, a to bez zpoplatnění za předpokladu, že nedošlo k příjmu elektronických peněz na ÚM, ani nebylo provedeno Nabití Služby Mobito či Vybití Služby Mobito; tato možnost se neuplatní na Smlouvy uzavřené s drobným podnikatelem;
- ii. MOPET CZ prokazatelně neoprávněně zpřístupní osobní údaje Zákazníka třetím osobám a Zákazníkovi tím vznikne škoda;

V případě, kdy Zákazník nemá přístup na MP, tak ve výše uvedených případech je odstoupení Smlouvy účinné teprve v okamžiku následného úspěšného ověření identifikace Zákazníka Zákaznickým servisem Služby Mobito.

b) ze strany MOPET CZ v případech podstatného porušení povinností Zákazníka, kterými se rozumí:

- i. závažné porušení povinností Zákazníka uvedených v těchto Podmínkách (viz. čl. 15.2 Podmínek)
- ii. opakované (alespoň dvakrát) či úmyslné nedodržení pracovních postupů pro užívání MPS, tak jak jsou uvedeny v Otázkách a odpovědích a které nespádají pod bod (i) výše;
- iii. opakované (alespoň dvakrát) či úmyslné porušení dalších podmínek a povinností dle těchto Podmínek a Smlouvy, které nespádají pod bod (i) a (ii) výše;

c) ukončení činnosti MPS z jakéhokoliv důvodu.

11.7 MOPET CZ sám může posoudit intenzitu a nebezpečnost porušení povinností Zákazníka, jež jsou důvodem k odstoupení ze strany MOPET CZ pod písmenem b) bodem (iii) výše a posoudit porušení za nepodstatné porušení Smlouvy. V takovém případě bude Zákazníkovi i druhé porušení nebo úmyslné porušení oznámeno alespoň elektronickou poštou se stanovením dodatečné lhůty k nápravě, která nebude kratší 10 dní od okamžiku doručení oznámení. Po marném uplynutí lhůty k nápravě je MOPET CZ oprávněn od Smlouvy odstoupit oznámením o odstoupení. Pro případ pochybností o okamžiku doručení projevu vůle a právního úkonu dle tohoto odstavce strany souhlasí s fikcí doručení v případě zasílání elektronickou poštou, nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku dnem následujícím odeslání takového projevu vůle.

11.8 Po dobu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny pokračovat ve vzájemném plnění dle Smlouvy. Ukončení Smlouvy z podnětu Zákazníka bude potvrzeno MOPET CZ v MP anebo elektronickou poštou, a to před nabytím účinnosti ukončení Smlouvy. Výpověď nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ bude zasláno prostřednictvím MP anebo elektronickou poštou, pokud se MOPET CZ nerozhodne využít další prostředky komunikace.



11.9 Ukončení Smlouvy má za důsledek zrušení Služby Mobito pro Zákazníka, odpojení Připojeného Běžného účtu Zákazníka a nemožnost využívat MPS a Službu Mobito, nicméně případně zbývající elektronické peníze, které si Zákazník nevybil ke dni ukončení Smlouvy a ani nedošlo k jejich Vybití MOPET CZ dle čl. 8.4, jsou dále evidovány v systému MPS pod identifikátory Zákazníka po dobu 5ti let od okamžiku ukončení Smlouvy. Zákazník může kdykoli během těchto 5ti let požádat písemně žádostí doručenou na Zákaznický servis Služby Mobito o zpětnou výměnu těchto elektronických peněz. Zákazník pro účely zpětné výměny zbývajících elektronických peněz věrohodně doloží vlastnictví Oprávněného telefonu v době ukončení Smlouvy. V případě Ověřeného Mobito má MOPET CZ právo požadovat předložení dokladů o vlastnictví Běžného účtu, který byl ke Službě Mobito připojen. Evidence el. peněz v systému MPS a jejich uchování po ukončení Smlouvy je počínaje 2. rokem po ukončení Smlouvy zpoplatněna dle aktuálního platného Ceníku, maximálně však do výše částky elektronických peněz evidovaných pro konkrétního Zákazníka v systému MPS. Pokud ještě 5 let po ukončení Smlouvy zůstává v evidenci pro konkrétního Zákazníka kladný zůstatek elektronických peněz, nárok na zpětnou výměnu elektronických peněz a vrácení peněžních prostředků, proti jejichž přijetí byly vydány elektronické peníze, zaniká.

## **12 Změna údajů Zákazníka**

- 12.1 Zákazník, který užívá Ověřené Mobito, je povinen informovat MOPET CZ o změně svých identifikačních údajů prostřednictvím Partnerské banky způsobem uvedeným v Otázkách a odpovědích a na výzvu MOPET CZ tuto změnu doložit příslušnými dokumenty.
- 12.2 Jakékoli další změny prvků a údajů - změnu Mobilní aplikace používané v Oprávněném telefonu, výměnu Oprávněného telefonu či změnu e-mailu, oznamuje a provádí Zákazník prostřednictvím MP, vždy v souladu s Otázkami a odpověďmi.
- 12.3 MOPET CZ si vyhrazuje právo prověřovat jednotlivé Zákazníkem provedené změny a odmítnout či odložit účinnost provedených změn v případě důvodného podezření, že požadovaná změna (i) neodpovídá skutečnosti, (ii) může usnadnit podvodné jednání Zákazníka či Zákazníků nebo i Obchodníků, (iii) může usnadnit obcházení ujednání Smlouvy či těchto Podmínek.

## **13 Poplatky za Služby a související ustanovení**

- 13.1 Seznam úkonů, které jsou zpoplatněny, je uveden v Ceníku spolu s výší příslušných poplatků.
- 13.2 O výši poplatku vztahujícího se ke konkrétnímu úkonu v rámci Služby Mobito je Zákazník informován před autorizací tohoto úkonu. Poplatky jsou zpravidla strženy ze Zůstatku na ÚM v okamžiku provedení nebo přijetí platby, tj. okamžiku odepsání či připsání elektronických peněz z nebo na ÚM. Pokud nemá plátcce poplatku dostatek elektronických peněz k úhradě poplatku, pak MPS požadovanou platební transakci či jiný úkon související se Službou Mobito nemůže provést. O této skutečnosti je Zákazník informován MPS způsobem uvedeným v čl. 10.1 Podmínek.

## **14 Reklamac e a stížnosti, informace o závadách v MPS**

- 14.1 MOPET CZ je provozovatel MPS a poskytovatel Služby Mobito, nikoliv zprostředkovatel zboží a služeb Obchodníků či jiných transakcí mezi Zákazníky. MOPET CZ nenes e žádnou odpovědnost za zboží a služby, resp. jejich jakost a původ, které jsou hrazeny prostřednictvím MPS, resp. neručí za dodání nebo čas dodání zboží a služeb a veškeré s tím spojené záležitosti. MOPET CZ nezaručuje ani neposkytuje Zákazníkovi údaje o identitě žádného ze Zákazníků nebo Obchodníků, a to zejména s ohledem na aktuálnost a přesnost a nezaručuje, že obchod, popř. jiný úkon (kupř. poskytnutí finančního daru) mezi Zákazníkem a příjemcem platby bude uskutečněn a dokončen, resp. neručí za to, že zboží nebo služba bude Zákazníkem uhrazena.

- 14.2 Reklamací se rozumí
- a) Reklamací platby, kterou Zákazník označí jako neautorizovanou nebo nesprávně provedenou, a to ve lhůtě 13 měsíců od odepsání elektronických peněz z ÚM;
  - b) Reklamací výše poplatku za platby prováděné na ÚM;
  - c) Reklamací Nabítky Služby Mobito proti přijatým peněžním prostředkům nebo Vybití Služby Mobito, a to jak do výše tak do doby provedení příslušného úkonu.
- 14.3 Stížností se rozumí jakákoliv jiná skutečnost odlišná od skutečnosti uvedené v čl. 14.2, která souvisí se Službou Mobito nebo MPS.
- 14.4 MOPET CZ neodpovídá a neprovádí reklamací zboží a služeb ani nepřijímá a nezajišťuje řešení s tím souvisejících stížností. MOPET CZ umožní na pokyn Obchodníka zadaný prostřednictvím MPS vrácení částky el. peněz uhrazených Zákazníkem za vrácené zboží a služby (dále a výše jen „Vrácení peněz“), resp. v případě odstoupení Zákazníka od smlouvy s Obchodníkem, a to výlučně formou vrácení celé částky odpovídající příslušné platbě Zákazníka. MOPET CZ dále neprovádí reklamací dobíjení kreditu pro volání, v případě, že platba k dobítky tohoto kreditu byla řádně v MPS provedena. Reklamací a stížnosti v takovém případě adresuje Zákazník příslušnému mobilnímu operátorovi.
- 14.5 Vrácení peněz ze systému MPS formou hotovosti není povoleno, s výjimkou případu, kdy v době provádění Vrácení peněz není na účtu elektronických peněz Obchodníka dostatek prostředků k jejímu provedení anebo již Zákazník ukončil Smlouvu, a tedy zrušil Službu Mobito. Vrátit peníze je možné pouze do výše částky přijaté jednou platbou od Zákazníka a výhradně přímo na jeho ÚM. O provedení Vrácení peněz žádá Zákazník vždy výhradně u Obchodníka, kterému platil za zboží a služby, jejichž úhrada je předmětem Vrácení peněz.
- 14.6 Zákazník, může reklamovat nesprávnou výši účtovaných poplatků, které si MOPET CZ strhl v souladu s Podmínkami z ÚM. Reklamací je nutné podat prostřednictvím MP do 5 dní od provedení úhrady. MOPET CZ prověří požadavek na reklamací a zašle přeplatek nebo nesprávně strhnutý poplatek na ÚM anebo vyrozumí Zákazníka prostřednictvím MP či elektronickou poštou, proč s reklamací nesouhlasí.
- 14.7 Zákazník je oprávněn reklamovat výši platby od jiného Zákazníka a jakékoliv jiné položky na výpise ze svého ÚM, jak je uvedeno v MP. Pokud se nejedná o reklamací neautorizované nebo nesprávně provedené platby, je nutno reklamací podat nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy se o položce, která je předmětem reklamací dověděl, nebo mohl dovědět.
- 14.8 Všechny reklamací a stížnosti týkající se Služby Mobito je nutné podat prostřednictvím kontaktů uvedených v Otázkách a odpovědích, pokud není v tomto článku uvedeno výslovně jinak. MOPET CZ prověří požadavek na reklamací a přijme reklamací jako oprávněnou nebo informuje Zákazníka, proč nesouhlasí s reklamací. V případě oprávněné reklamací MOPET CZ zjedná nápravu, včetně případného narovnání Zůstatku na dotčeném ÚM, v souvislosti s tím informuje všechny dotčené strany (plátce, příjemce). Shodně platí pro vyřizování stížností.
- 14.9 Další stížnosti ze strany Zákazníka se mohou vztahovat na nesprávnost či neúplnost informací přístupných v MP, výpadky činnosti MP či odchylky fungování MPS od fungování popsaného v příslušné dokumentaci dle těchto Podmínek. Zákazník oznámí uvedenou skutečnost MOPET CZ bez zbytečného odkladu, poté co se o předmětu stížnosti dozvěděl. MOPET CZ vynaloží veškeré přiměřené úsilí k opravě údajů a informací Zákazníka, nebo k odstranění výpadků a odchylek MP či MPS, v co nejkratším čase.
- 14.10 Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak nebo není stanovena zákonná lhůta k reklamací, řídí se lhůty k reklamací či podání stížností a jejich vyřízení Otázkami a odpověďmi.

## **15 Další práva a povinnosti Zákazníka, bezpečnostní opatření**

### **15.1 Zákazník se zavazuje zejména:**

- 15.1.1 dodržovat právní řád České republiky a v případě, že se jedná o drobného podnikatele splňovat veškeré, zejména daňové, požadavky spojené s realizací/příjmem plateb prostřednictvím Služby Mobito;
- 15.1.2 oznamovat MOPET CZ bez zbytečného odkladu dohodnutými způsoby změny, které mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, zejména změny veškerých údajů, jak je uvedeno v těchto Podmínkách, a veškeré údaje poskytovat pravdivé a přesné.
- 15.1.3 oznamovat MOPET CZ i jen ve fázi podezření nebo obavy neoprávněný přístup k Službě Mobito, ztrátu či zneužití Oprávněného telefonu, Jednoznačného identifikátoru, prozrazení PINu, Hesla, či Bezpečnostního textu a také všechny případy neoprávněného přístupu k Oprávněnému telefonu či MP a k jiným údajům obsaženým v MPS. MOPET CZ provede v takovém případě blokadu dle čl. 16 Podmínek a poskytne Zákazníkovi součinnost nutnou k tomu, aby znovu mohl obnovit bezpečnostní prvky a možnost znovu užívat Službu Mobito a MPS;
- 15.1.4 oznámit okamžitě poté, co zjistil neoprávněnou platební transakci, chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení ÚM;
- 15.1.5 dodržovat bezpečnostní pravidla ve vztahu k jeho Oprávněnému telefonu, Jednoznačnému identifikátoru, PINu, Heslu a dalším přístupovým údajům k MPS a bezpečnostním prvkům, tak aby zamezil skutečnostem uvedeným v tomto článku odst. 15.1.2 až 15.1.4 výše;
- 15.1.6 spolupracovat s MOPET CZ co se týče jeho reklamací nebo reklamací uplatněných jiným Zákazníkem nebo Obchodníkem;
- 15.1.7 odmítnout provést platbu Zákazníkovi nebo Obchodníkovi, pokud se může důvodně domnívat, že porušuje tyto Podmínky nebo právní řád České republiky. O těchto skutečnostech bude bezodkladně informovat MOPET CZ;
- 15.1.8 informovat MOPET CZ bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, nebo mohl zjistit, že na jeho ÚM byla připsána platba, která mu nenáleží (nevyžádaná platba) a postupovat dle instrukcí MOPET CZ;
- 15.1.9 Zákazník užívající Ověřené Mobito je povinen oznámit Zákaznickému servisu Služby Mobito bez zbytečného odkladu poté, co uvedená skutečnost nastala, informaci, že se stal politicky exponovanou osobou dle Zákona o AML. V dalších krocích se řídí pokyny MOPET CZ a je povinen poskytnout MOPET CZ nezbytné informace, pokud je MOPET CZ vyžádáno;
- 15.1.10 neužívat neoprávněně název MOPET CZ nebo MPS či název Služby Mobito, vč. loga, a neoprávněně zasahovat do dobré pověsti MPS a MOPET CZ;
- 15.1.11 poskytovat MOPET CZ veškerou možnou součinnost v případech, kdy je MOPET CZ povinen zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Zákazníkem nebo zasílaných Zákazníkovi nebo Obchodníkovi;



- 15.2 Za závažné porušení Smlouvy a těchto Podmínek ze strany Zákazníka, které může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ, je považováno, mimo jiné, pokud Zákazník:
- 15.2.1 Sdělil nebo sděluje MOPET CZ vědomě nebo z nedbalosti nepravdivé informace, nebo zamlčuje významné informace (zejména neoznámí skutečnosti uvedené v čl. 15.1.2 – 15.1.4, 15.1.8 a 15.1.9 Podmínek), případně uvádí MOPET CZ v omyl nebo se dopouští podvodného jednání a to i jen ve fázi pokusu; toto ustanovení se použije i v případě, že Zákazník jedná, jak je zde popsáno, vůči ostatním uživatelům MPS;
  - 15.2.2 používá systém MPS a ÚM k platbám týkajícím se jeho podnikatelské činnosti nebo podnikatelské činnosti jiného Zákazníka, pokud se nejedná o drobného podnikatele, který se takto řádně identifikoval dle těchto Podmínek;
  - 15.2.3 zprostředkovává pro třetí osobu prodej jejího zboží a služeb a za toto zboží a služby přijímá platby pro třetí osobu formou el. peněz na svůj ÚM bez ohledu, zda jde o podnikatelskou činnost této třetí osoby či nikoliv, nebo si takovou činnost nechává od jiného Zákazníka zprostředkovat či zajistit;
  - 15.2.4 provádí nebo přijímá platby prostřednictvím MPS za plnění, zboží a služby, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo těmito Podmínkami;
  - 15.2.5 sám nebo ve spolupráci s třetí osobou narušuje či ohrožuje činnost nebo bezpečnost MPS a jeho uživatelů, včetně pokusů o překročení limitů, překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy, a to i jen ve fázi pokusu o tyto činnosti s tím, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ je již důvodné podezření na takové narušování či ohrožování bezpečnosti;
  - 15.2.6 sníží bezpečnost Mobilní aplikace tím, že modifikuje uživatelská přístupová práva oproti firemním doporučením (tzv. „jailbreak“ telefonu Apple nebo „root“ telefonu s operačním systémem Android);
  - 15.2.7 zneužije systém MPS a související komunikační prostředky k činnostem, pro které nejsou tyto systému určeny, zejména k přenosu jiných informací, než jaké jsou v rámci MPS povoleny v souladu s účelem a těmito Podmínkami;
- 15.3 Oznámení či informování MOPET CZ dle tohoto čl. 15.1 Podmínek je prováděno způsobem a na kontakty uvedené v Otázkách a odpovědích.
- 15.4 Zákazník odpovídá za dodržování těchto Podmínek a Smlouvy za všechny osoby, kterým umožní užívání jeho Oprávněných telefonů a Smluv uzavřených s propojením na jeho Běžný účet u Partnerské banky. MOPET CZ má za to, že veškeré úkony prováděné Oprávněnými telefony s příslušnými bezpečnostními prvky a využitím Jednoznačných identifikátorů jsou prováděny Zákazníkem. Veškeré úkony Zákazníka provedené prostřednictvím Oprávněného telefonu nebo provedené v Mobito Portálu poté, co se Zákazník identifikoval Jednoznačným identifikátorem a PIN a/nebo Heslem, jsou považovány za závazný právní úkon Zákazníka.
- 15.5 MOPET CZ a Zákazník se dohodli na snížení odpovědnosti MOPET CZ za neautorizovanou platební transakci v souladu se Zákonem o platebním styku s tím, že Zákazník – plátce nese ztrátu z jednotlivé neautorizované platby v následující výši:
- a) Zákazník užívající Ověřené Mobito – v zákonné výši;
  - b) Zákazník užívající Neověřené Mobito - do výše 2 000 EUR.

## 16 Další práva a povinnosti MOPET CZ, Odpovědnosti MOPET CZ

### 16.1 MOPET CZ

a) je oprávněn provést částečnou nebo úplnou blokaci plateb Zákazníka, tj. zejména provádění plateb i příjem plateb na ÚM, Vrácení peněz a provedení Vybití Služby Mobito na Běžný účet Zákazníka a zamezit zcela či částečně přístup k MPS a i to bez vědomí či souhlasu Zákazníka z následujících důvodů:

- i. podvodné jednání Zákazníka nebo jiných Zákazníků či Obchodníků ve vztahu k ÚM nebo Službě Mobito dotčeného Zákazníka, vč. zjištění tzv. podezřelého obchodu dle Zákona o AML, a to i ve fázi důvodného podezření;
- ii. hrozí-li nebezpečí, že by bez blokace bylo zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu;
- iii. zajištění bezpečnosti majetku Zákazníka, případně dalších Zákazníků a Obchodníků, MPS a informací v rámci MPS, a to i ve fázi důvodného podezření; nebo

b) úplně blokuje platby, vč. Vybití Služby Mobito, na žádost Zákazníka v případech uvedených v odstavci a) bod iii. výše, zejména v případech uvedených v čl. 15.1.2 – 15.1.4 Podmínek.

16.2 MOPET CZ je povinen zablokovat peněžní prostředky nebo odpovídající majetkové hodnoty ve formě elektronických peněz, které jsou v dispozici MOPET CZ, ale vlastnictvím Zákazníka a mají být dle požadavku Zákazníka, nebo na základě zákona formou Vybití Služby Mobito převedeny na Běžný účet Zákazníka, a to v případech zákonem stanovených, zejména na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu směřujícího k realizaci exekuce či jiného zákonného řízení v souladu s právními předpisy. Pro tyto účely je MOPET CZ oprávněn zablokovat veškeré peněžní prostředky nebo jen jejich část odpovídající konkrétní transakci, a to i bez vědomí či souhlasu Zákazníka.

16.3 MOPET CZ ani jakékoliv třetí strany spolupracující na provozu MPS nejsou v žádném případě odpovědny za ušlý zisk ani za jinou škodu Zákazníka, která vznikne v souvislosti s užíváním MPS, resp. používáním a komunikací s MPS či Internetovými stránkami MPS, nebo nemožností jejich užití. Toto ustanovení se neuplatní v rozsahu, ve kterém v souladu s obecně závaznými právními předpisy nelze odpovědnost MOPET CZ smluvně vyloučit či omezit.

16.4 MOPET CZ splnil svou povinnost Vybití Službu Mobito odesláním peněžních prostředků ze Sběrného účtu Služby Mobito a pokud jde o platbu na adresu, pak odesláním peněžních prostředků z běžného účtu MOPET CZ.

16.5 MOPET CZ nenese odpovědnost za elektronické peníze či peněžní prostředky, proti nimž byly vydány elektronické peníze v případě, kdy jsou Zákazníkem na Sběrný účet Služby Mobito připsány peněžní prostředky, které pocházejí z trestné činnosti nebo je jejich připsání provedeno zcizeným platebním prostředkem nebo neoprávněným užitím platebního prostředku. Pokud je MOPET CZ povinen na základě rozhodnutí a výzvy třetí strany (ať již majitel či vydavatel platebního prostředku nebo soud či jiný příslušný orgán) vrátit takto připsané peněžní prostředky, je oprávněn tuto svou pohledávku za vydanými elektronickými penězi započíst oproti Zůstatku na ÚM konkrétního Zákazníka nebo žádat o odpovídající úhradu na Sběrný účet Služby Mobito, a to jakýmkoliv zákonem povoleným způsobem.

- 16.6 MOPET CZ má právo kontrolovat, zda Zákazník nevyužívá MPS pro podnikatelské účely bez řádně provedené identifikace požadované pro drobné podnikatele nebo pokud by platby/příjem plateb drobným podnikatelem vybočovaly z limitů přípouštěných těmito Podmínkami. V důsledku porušení uvedených skutečností může dojít k ukončení Smlouvy ze strany MOPET dle čl. 11.6 písmeno b) bod i) Podmínek. K tomuto poskytne Zákazník veškerou možnost součinnosti a dokumentaci. MOPET CZ je oprávněn v zákonem stanovených případech, a dále v případech důvodného podezření na protizákonné jednání Zákazníka zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Zákazníkem nebo zasílaných Zákazníkovi nebo Obchodníkovi.
- 16.7 MOPET CZ je oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávce Zákazníka na celkovou částku zpětné výměny elektronických peněz, a to i pokud se jedná o pohledávku Zákazníka, která není v daném okamžiku splatná.
- 16.8 MOPET CZ ani jakékoliv třetí strany spolupracující na provozu MPS neposkytují žádné záruky týkající se právních nároků, provozu, vhodnosti k určitému účelu a neporušitelnosti práv a závazků Zákazníka v souvislosti s užíváním MPS. Provoz MPS nebo způsob a dostupnost komunikace s MPS může být ovlivněna různými skutečностями stojícími mimo vůli MOPET CZ, proto MOPET CZ neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. MOPET CZ také neodpovídá za funkčnost a dostupnost MPS a funkčnost a dostupnost komunikace s MPS, pokud Zákazník nespĺňuje technické podmínky definované v těchto Podmínkách, zejména v Otázkách a odpovědích. MOPET CZ neneser jakoukoli zodpovědnost za škody a jiné důsledky vzniklé nefunkčností či nedostupností Služby Mobito nebo omezením funkčnosti MPS kromě zodpovědnosti uvedené v těchto Podmínkách a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 16.9 MOPET CZ má právo zajišťovat činnosti související s provozem MPS a Internetovými stránkami MPS prostřednictvím třetích osob.

## **17 Zasílání a oznamování**

- 17.1 Pokud není pro konkrétní případy v těchto Podmínkách uvedeno jinak, poskytuje a zpřístupňuje MOPET CZ Zákazníkovi veškeré informace a oznámení výhradně elektronicky, a to dle jejich charakteru buďto jejich umístěním v Mobito Portálu, anebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Zákazníka evidovanou v MPS. Vybrané údaje a upozornění jsou také dostupné elektronicky na Oprávněném telefonu Zákazníka.
- 17.2 Kontakty na MOPET CZ a postupy pro oznámení různých skutečností uvedených v zákoně, Smlouvě nebo těchto Podmínkách jsou k dispozici na Internetových stránkách MPS.

## **18 Duševní vlastnictví**

- 18.1 MOPET CZ poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění užít veškeré aplikace poskytnuté MOPET CZ pro účely užívání a komunikaci s MPS, a to jen v nezbytném rozsahu pro užívání Služby Mobito a MPS, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy („licence“). Zákazník je povinen používat vždy aktuální verzi Mobilní aplikace. Informaci o aktualizaci Mobilní aplikace obdrží Zákazník způsobem popsaným v Otázkách a odpovědích. Zákazník není oprávněn vytvářet rozmnoženiny Mobilních aplikací nebo jakkoliv dekompileovat a měnit kód Mobilních aplikací, a to ani v případě, kdy je umožněno Mobilní aplikaci stáhnout bez aktivace Služby Mobito. Zdrojový kód Mobilní aplikace není součástí licence.

## **19 Ochrana bankovního a obchodního tajemství**

- 19.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se identifikace Zákazníka a jiných Zákazníků a Obchodníků, bezpečnostních pravidel, technických parametrů propojení Zákazníka s MPS, informací o aplikaci a jejím fungování, o smluvním vztahu a jeho specifických podmínkách a o informacích, na které se vztahuje obchodní tajemství v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Strany budou zachovávat důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu.
- 19.2 MOPET CZ je oprávněn poskytnout informace o Zákazníkovi třetím stranám, pokud je tak sjednáno v těchto Podmínkách nebo tak stanoví zákon.
- 19.3 Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí, že jakákoliv jeho korespondence (dotazy, stížnosti, žádosti, reklamace a další) týkající se MOPET CZ nebo MPS, kterou zaslal sám, či třetí oprávněná osoba i) Partnerské bance, která vede jeho Běžný účet určený k nabíjení nebo zpětné výměně a převodu peněžních prostředků anebo ii) Partnerskému mobilnímu operátorovi, který poskytuje telekomunikační služby k Oprávněnému telefonu Zákazníka a v jehož síti je SIM karta Oprávněného telefonu vedena a podporovaná, mohou být těmito subjekty v plném rozsahu postoupeny k vyřízení MOPET CZ. V této souvislosti Zákazník souhlasí, že se MOPET CZ může seznámit s obsahem celé korespondence, která může obsahovat i bankovní tajemství nebo informace chráněné zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Zákazník vynaloží veškeré možné úsilí, aby korespondence pro MOPET CZ dle tohoto čl. 19.3 takové údaje neobsahovala a byla směřována primárně prostředky komunikace uvedenými v čl. 17.2 Podmínek.

## **20 Zpracování a ochrana osobních údajů**

- 20.1 MOPET CZ je ke dni vydání těchto Podmínek registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců. Podrobnosti o registraci jsou zveřejněny na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) nebo na Internetových stránkách MPS.
- 20.2 MOPET CZ zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů bez a/nebo se souhlasem Zákazníka, jak je uvedeno dále. Zákazník poskytuje osobní údaje MOPET CZ dobrovolně, nicméně jejich poskytnutí může být podmínkou uzavření nebo trvání smluvního vztahu s MOPET CZ, zejména tam, kde je v těchto Podmínkách uvedeno.
- 20.3 MOPET CZ zpracovává osobní údaje v rozsahu uvedeném zejména v čl. 5.2 písm. a) a b) Podmínek, tedy jak jsou Zákazníkem uvedeny v žádosti o uzavření Smlouvy nebo pro shodné účely předány Partnerskou bankou, dále osobní údaje předané Partnerským mobilním operátorem, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, případně obchodní firmuodlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo, typ telefonu, bankovní spojení, případně popis reklamace či stížnosti Zákazníka a dále údaje Zákazníka získané za trvání smluvního vztahu pro níže uvedené účely (čl. 20.3.1 -20.3.3.). MOPET CZ v některých případech osobní údaje předává Partnerské bance nebo Partnerskému mobilnímu operátorovi, případně také jinému Zákazníkovi (viz. čl. 20.3.1 a 20.3.2).
- 20.3.1 Účelem zpracování osobních údajů Zákazníka bez souhlasu se zpracováním osobních údajů jsou následující skutečnosti:
- a) plnění Smlouvy a těchto Podmínek ze strany MOPET CZ, a tedy řádné a bezpečné poskytování Služby Mobito. Pro tento účel je nutné zpracovávat zejména telefonní číslo Oprávněného telefonu a další údaje uvedené v žádosti o uzavření Smlouvy nebo údaje, jak jsou předány Partnerskou bankou;



- b) plnění Smlouvy a těchto Podmínek včetně možnosti kontroly platby Zákazníkem. Pro tento účel MOPET CZ zpřístupňuje identifikační údaje Zákazníka (tedy jeho Mobito číslo či telefonní číslo Oprávněného telefonu) jinému Zákazníkovi, v jehož prospěch Zákazník provádí platbu. Identifikační údaje je možné zobrazit v uvedeném rozsahu, a to jak při aktuální platbě, tak jako archivní údaje;
- c) bezpečnost MPS, ochrana majetku Zákazníka, ostatních uživatelů MPS i MOPET CZ, a to zejména způsobem, který výrazně snižuje riziko neoprávněného přístupu třetí osobou k telefonnímu číslu. Pro tento účel je nutné zpracovávat telefonní číslo Oprávněného telefonu, a to formou obohacování hlaviček http při komunikaci Zákazníka s MPS. Telefonní číslo Oprávněného telefonu je do hlavičky http dodáno Partnerským mobilním operátorem;
- d) plnění povinností MOPET CZ v zákonem stanoveném rozsahu, a to v souladu a pro potřeby zejména dle Zákona o ochraně osobních údajů (včetně Zákona o platebním styku, Zákona o AML, Zákona o účetnictví a Zákona o archivnictví). Pro tento účel je nutné zpracovávat identifikační osobní údaje Zákazníka a případně další osobní údaje týkající se trvání a plnění smluvního vztahu či jednání Zákazníka dle těchto Podmínek.

20.3.2 Účelem zpracování osobních údajů Zákazníka se souhlasem se zpracováním osobních údajů a s případným předáním osobních údajů Partnerské bance nebo Partnerskému mobilnímu operátorovi jsou následující skutečnosti:

- a) nabídka obchodu a služeb MOPET CZ a třetích stran; Pro tento účel budou využívány veškeré elektronické komunikační prostředky a veškeré související adresy;
- b) předání historie všech platebních transakcí, vč. Zůstatku na ÚM Partnerské bance, u níž je veden Běžný účet Zákazníka pro zvýšení informovanosti Zákazníka;
- c) Předání osobních údajů dle písm. b) a typu obchodů prováděných Zákazníkem Partnerské bance za účelem nabídky obchodu a služeb touto Partnerskou bankou, u níž je veden Běžný účet Zákazníka. Aktuálně jsou tyto osobní údaje předávány jen UniCredit Bank Czech Republic, a.s., IČ: 649 48 242;
- d) vyřízení reklamace a/nebo odstranění poruchy Služby Mobito a/nebo vyřízení jiné žádosti Zákazníka, při které je nutné předání osobních údajů, vč. popis reklamace nebo stížnosti, Partnerskému mobilnímu operátorovi, případně naopak;
- e) zvýšení kvality zákaznického servisu Partnerského mobilního operátora. Pro tento účel budou předávány informace o zřízení či ukončení Služby Mobito dotčeného Zákazníka v návaznosti na telefonní číslo Oprávněného telefonu a související SIM kartu, která je vedena a provozována v mobilní síti Partnerského mobilního operátora, a dále informace o tom, jakou variantu Služby Mobito Zákazník užívá;
- f) Předání osobních údajů v rozsahu uvedených v písm. e) výše a dále údajů o transakci Zákazníka (typ (mezi Zákazníky nebo Obchodníkovy), výše, datum) za podmínek uvedených v témže písm. e), Partnerskému mobilnímu operátorovi za účelem nabídky obchodu a služeb tímto Partnerským mobilním operátorem. K účinnému předání osobních údajů předmětných Zákazníků dojde po té, co bude MOPET CZ technicky a právně pro předávání takových osobních údajů připraven.

### 20.3.3 Udělení souhlasu Zákazníka z jiných důvodů:

- a) přenos informací a zpráv obsahujících osobní a další identifikační, technické, bezpečnostní a transakční údaje Zákazníka jak je uvedeno v těchto Podmínkách na jakékoliv elektronické komunikační prostředky a související kontakty v nešifrované podobě;
- b) zasílání obchodních sdělení dle z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tj. zasílání obchodních sdělení i obecného charakteru; Za tímto účelem budou využívány veškeré elektronické komunikační prostředky a veškeré související adresy.

- 20.4 Souhlas je Zákazníkem udělen na dobu trvání smluvního vztahu s MOPET CZ za předpokladu, že došlo k úplnému Vybití Služby Mobito a byly vypořádány všechny vzájemné závazky smluvních stran. Dílčí souhlasy dle tohoto čl. 20.3.2 Podmínek je možno odvolat, resp. vyjádřit nesouhlas v zákonem stanovených případech, postupem a na kontakty, jak jsou uvedeny v Otázkách a odpovědích. Odvolání souhlasu dle čl. 20.3.3 písm. a) je důvodem k ukončení Smlouvy odstoupením s účinností k okamžiku odvolání souhlasu.
- 20.5 Ke zpracování osobních údajů Zákazníků dochází jak automatizovaně tak manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům MOPET CZ nebo zpracovatelům či jejich zaměstnancům a jiným osobám, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s MOPET CZ nebo jeho zpracovatelem (dle § 14 zákona o ochraně osobních údajů). Pro ochranu osobních údajů Zákazníků má MOPET CZ se zpracovatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- 20.6 Zákazník je oprávněn požádat Zákaznický servis Služby Mobito o vysvětlení v případě, že zjistí nebo se domnívá, že dochází k zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem. Stejným způsobem může Zákazník požadovat odstranění závadného stavu. Kontakt na Zákaznický servis Služby Mobito je uveden na Internetových stránkách MPS. Zákazník uzavřením Smlouvy také prohlašuje, že byl informován o svých právech v souladu s § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.

## 21 Závěrečná ustanovení

- 21.1 Pokud tyto Podmínky určitou situaci neřeší, pak se Zákazník může obrátit na Zákaznický servis Služby Mobito, jehož kontakty jsou uvedeny na Internetových stránkách MPS.
- 21.2 Žádná ze stran nejedná za druhou jako její zástupce nebo agent a nepřebírá žádné závazky druhé strany.
- 21.3 Názvy článků v těchto Podmínkách jsou pouze informativní, nejsou vzhledem k obsahu příslušného článku vyčerpávající a nemají pro účely Podmínek právní závaznost.
- 21.4 Jakékoliv spory mezi Zákazníkem a MOPET CZ budou řešeny smírnou cestou, např. i s využitím řešení sporu prostřednictvím finančního arbitra. Kterákoliv strana se může obrátit na věcně a místně příslušný soud. Pokud ze zákona vyplývá, že se má sporem stran primárně zabývat jiný orgán, pak je příslušný tento orgán.
- 21.5 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.6 Změna právního řádu České republiky nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k neplatnosti těchto Podmínek nebo jejich částí, které nejsou v rozporu s touto novou právní úpravou. Změna Podmínek vyvolaná změnou právního řádu České republiky není důvodem k ukončení Smlouvy dle čl. 11 odst. 3 Podmínek.



- 21.7 V případě rozporů mezi jednotlivými dokumenty uvedenými v těchto Podmínkách převládají ustanovení Smlouvy, poté ustanovení Podmínek, nesmí však být v rozporu se základními principy stanovenými v dokumentech obecnější povahy.
- 21.8 Tyto Podmínky byly platně vydány dne 2. 4. 2013 a jsou účinné k 2.6.2013.